

י' אלול תשפ"ה
03 ספטמבר 2025

לכבוד
המציעים במכרז

דוח שאלות הבהרה והערות

הנדון: מכרז מספר 1096/2025 – הפעלת מרכזים לטיפול ושיקום עבור עוברי חוק מהמגזר הערבי, במחוזות מרכז וצפון

להלן השאלות ותשובות ההבהרה וכן הערות למכרז תוך הפנייה לסעיף הרלוונטי במסמכי המכרז.

- התשובות וההערות המובאות להלן מחייבות את כל המציעים, מהוות חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז וגוברות על הנוסח המובא במכרז.
- אין להסתמך על כל פירוש שניתן בעל פה או בכתב או בכל דרך אחרת על ידי מי מטעם המשרד או ועדת המכרזים, ככל שניתן, בכל פורום או צורה שהיא. כל הפירושים וההבהרות הינם כמפורט במכתב זה בלבד ובמכתבי הבהרות נוספים שיישלחו מטעם ועדת המכרזים, ככל שיישלחו. מסמך זה ייחשב כחלק מתנאי המכרז, ויחולו עליו כל הוראות המכרז הנוגעות למסמכי המכרז.
- אין באי התייחסותה של ועדת המכרזים לשאלה כלשהי או להערה כלשהי או לפרט כלשהו בשאלה או הערה, כדי להוות הסכמה להנחותיו של השואל או המעיר, או כדי לשנות בדרך כלשהי את פרשנות תנאי המכרז.
- ככל שיש במסמך זה הערות, שאלות ותשובות הנוגעות לפרשנות של הדין, אין הן באות במקום ייעוץ משפטי מוסמך, וכל המסתמך עליהן עושה זאת על אחריותו בלבד.
- יובהר כי אין נוסח השאלות המפורט להלן זהה בהכרח לנוסח בו השתמש השואל וכי לא בהכרח נענתה כל שאלה.
- אלא אם נאמר אחרת, לכל המונחים והמושגים האמורים במכתב זה תהיה הפרשנות כאמור במסמכי המכרז.

#	שם הפרק / מסמך	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
1.	כללי	1.1	נבקש לדחות את מועד הגשת המכרז היות והתשובות צפויות להגיע ב-17/8/25 – למציע ובוודאי לארגונים נוספים ישנן חופשות מרכזות בשבועיים האחרונים של אוגוסט, כאשר לאחריהן לא יישאר זמן מספק לעבודה על המכרז. לפיכך מבוקש לדחות את מועד ההגשה בשבועיים לפחות, לאמצע חודש ספטמבר.	הבקשה מתקבלת. מועד הגשת ההצעות יידחה לתאריך 30.9.25.
2.	מפרט	1.2.4	בסעיף מצוין כי מדובר באומדן בלבד וכי המשרד רשאי להוסיף או להפחית מהם – האם הפחתה תשנה את מינימום ההכנסה המובטח? מהו מינימום המטופלים הנדרש להפעלה?	התמורה שתשולם לספק תהיה בהתאם למספר המטופלים בפועל מדי חודש. לשירות המבחן מופנים מבתי המשפט מהחברה הערבית בממוצע כ-8,000 עוברי חוק במגוון עבירות. זה המאגר ממנו נוכל להפנות למסגרת זו. עם זאת,



ההפניות תלויות באישור של בתי המשפט, ועל כן אנו תלויים בהחלטות אלה. אין מינימום מטופלים נדרש, אנו מטפלים בכל מטופל שיופנה למרכז. מעבר לכך, יצוין כי מדובר במסגרת ייחודית המוקמת עקב צורך גדול מאד למסגרת מסוג כזה, ומערכת אכיפת החוק ממתינה בכליון עיניים להקמתה. ייעשו מאמצים מטעם כל הגורמים המעורבים וקציני המבחן בפרט למלאה בכל זמן נתון.				
כאמור בסעיף זה, ככלל לא ניתן להפעיל קבלן משנה, ולא ניתן להתנות את הגשת ההצעה למכרז ואת אספקת השירותים בכך שתאושר הפעלת קבלן משנה. לאחר הזכייה במכרז ניתן יהיה להגיש בקשה להפעלת קבלן משנה, שתידון לגופה. על אף האמור, מובהר כי באישור המשרד מראש ניתן להפעיל אנשי מקצוע שעובדים באופן שעותי כמו פסיכולוג, מטפל השלכתי ומדריך חוגים כעצמאים (פרילאנסרים) בחשבונית. בכל מקרה, השירותים המצויים בליבת ההתקשרות יינתנו על ידי המציע הזוכה עצמו ולא על ידי קבלן משנה.	כתוב בסעיף כי לא רשאים להפעיל קבלן משנה אלא בכפוף לאישור המשרד. אנו ארגון שיודע מראש כי נרצה לשתף פעולה עם קבלן משנה. האם ניתן לקבל אישור מראש? באילו תנאים? האם כבר במועד הגשת המכרז?	1.2.9	מפרט	3.
א. בכל אזור הכלול בהצעת המציע מבין האזורים הכלולים במכרז (צפון ומרכז), נדרש להעמיד מבנה אחד בלבד בו יופעלו שני המסלולים. ב. לא. ג. השאלה לא ברורה. מדובר בשני מסלולי טיפול נפרדים המופעלים כשני רכיבים שונים ברצף הטיפול, על ידי אותו ספק ובאותו מבנה. ד. כן.	בסעיף כתוב כי מטרת המכרז היא לאתר עד שני גופים לצורך הפעלת שתי מסכרות שיקומיות. בסעיף הבא ישנו פירוט של מסלולי הטיפול הנכללים במסגרת המרכזים. יחד עם זאת, נבקש הבהרות בשאלות הבאות: א. האם אפשר להפעיל את מסלול מרכז יום במבנה נפרד ממסלול מרכז ערב? ב. האם אוכלוסיית היום יכולה להגיע גם למסלול הטיפול בערב? ג. האם ניתן או יש חובה להפריד בין שני מסלולי הטיפול? ד. האם יש חובה להפעיל את שני מסלולי הטיפול?	1.2.2	מפרט	4.
מבחינת מיקום המבנה, כאמור בסעיף 1.2.2 – מסגרת אחת באזור הצפון (בין חדרה בדורם, עכו בצפון, ועראבה ונצרת במזרח) ואחת באזור המרכז (בין רמלה למשולש הצפוני), ביישובים ערביים / מעורבים. על המבנה להיות ממוקם בעיר או ביישוב עירוני או ביישוב ערבי הסמוך לעיר מהמגזר הערבי ו/או עיר מעורבת. המבנה יהיה נגיש לתחבורה ציבורית שפעילה בשעות הפעילות של המסגרת.	בסעיף מאפייני המבנה לא מצאנו הגדרות לגבי המיקום של המבנה, למעט העובדה שעליו להיות ביישוב ערבי או מעורב. האם ישנן דרישות נוספות?	2.15.7	מפרט	5.

6.	מפרט	1.2.3	האם ניתן להשתמש במבנה לשירותים אחרים במקביל? במועדים בהם לא משתמשים במבנה לצורך הפעלת השירותים נשוא המכרז? בכפוף לאישור המשרד.	כאמור בסעיף 2.15.7.2 למכרז: "המבנה המוצג יכול שיהיה חלק אינטגרלי ממבנה אחר המשמש לצורך אספקת שירותים שאינם כלולים במכרז זה, בכפוף לקבלת אישור של המסגרת הקיימת כאמור ובלבד שתהיה הפרדה מוחלטת בכניסה, בהמתנה, בחצר ובכל מקום אחר כך שיימנע מפגש בין האוכלוסיות, וכן רק אם יתאפשר ניהול נפרד ושמירה על השלמות האורגנית של המסגרת נושא מכרז זה. במקרה כזה, על הספק להציג אישור מאת המסגרת הקיימת כאמור בסעיף זה, להפעלה של המסגרת נושא המכרז בתחומה. יובהר, כי למשרד בלבד הזכות לקבוע האם המבנה מאפשר ניהול נפרד ושמירה על השלמות האורגנית של המסגרת."
7.	מפרט	כללי	האם המכרז מוגבל רק לגברים עוברי חוק? אם לא – האם אפשר לערבב בין המגדרים בהפעלת המסלולים?	המכרז מוגבל רק לגברים עוברי חוק, זו אוכלוסיית שירות המבחן למבוגרים. בשלב הראשון התכנית בנויה למגדר הגברי בלבד. ייתכן ואם יעלו צרכים נשקול בהמשך התאמות במודל העבודה לצורך שילוב נשים.
8.	מפרט	4.2.5	האם ניתן להגיש ניסיון באמת מידה לצרכי ניקוד בלבד (לא כתנאי סף) באמצעות קבלן משנה? אם כן – האם נדרש להציג מסמך התחייבות או הסכם כלשהו?	לא.
9.	מפרט	2.14.7	בטבלה המפרטת את התקן למרכז יום – לא ברורים ההבדלים בין שתי העמודות השמאליות בטבלה. בנוסף, בעמוד 138-139 יש פירוט של תקן כוח אדם נדרש – מרכז יום. לא ברורים ההבדלים בין הפירוט שם לפירוט בטבלה לעיל. נבקש הבהרה.	תקן כוח האדם כפי שאושר במודל התעריף עבור מרכז היום הוא התקן המופיע בשורה השנייה משמאל. על מודל זה נעשו התאמות בהתאם לצרכים של המסגרת הספציפיים, כך שנגרעה הדרישה להעמדת רופא והופחתו היקפי האמרכל, עובד מקצועות הבריאות והמדריך, ומנגד הוגדלה משרת המנהל. הדרישות הקובעות בפועל הן המופיעות בעמודה השמאלית ביותר.
10.	מפרט	כללי	כתוב במכרז בסעיפים שונים "העסקת כוח אדם" ויש ציון של היקף משרות – האם הם יכולים להיות נותני שירות פרילנסרים? או שמחויבים להיות עובדים של הספק / קבלן המשנה?	באישור המשרד מראש ניתן להפעיל אנשי מקצוע שעובדים באופן שעותי כמו פסיכולוג, מטפל השלכתי ומדריך חוגים כעצמאים (פרילנסרים) בחשבונית.
11.	מפרט	2.9.2	ועדת היגוי – כתוב בסעיף כי כל שינוי בזהותם של צוות המציע המוצע בהצעה מותנה בהעמדת כוח אדם חלופי בעל כישורים וניסיון כנדרש במפרט המכרז ובכפוף לאישור מראש ובכתב של המשרד. יחד עם זאת, אין צורך בהגשת מנהל מוצע במסגרת ההצעה. מבוקשת	בסעיף 2.9.2 המילים "בזהותם של צוות המציע המוצע בהצעה" יימחקו, ובמקומם יבוא "בזהותו של מנהל המסגרת". כמו כן בסעיף 2.9.3, במקום המילה "צוות" תבוא המילה "מנהל".

12.	מפרט	2.7	הבהרה. נהלי התיעוד והרישום – האם על המציע הזוכה לספק מערכת לצרכי תיעוד? האם יש תקציב להקמת מערכות מידע?	הספק יתחזק תכנה לניהול תיק לקוח. אין תקציב להקמת מערכות מידע. מעבר לאמור וללא התחייבות, יצוין כי מתבצע מהלך לשלב במסגרות מערכת לניהול תיק לקוח ובכוונת המשרד לשלבה במסגרות אלה.
13.	מפרט	2.13	מדיה מגנטית – למה הכוונה? באיזו מערכת – של המשרד? של המפעיל?	הכוונה לשליחה בדואר אלקטרוני העומד בדרישות אבטחת מידע או באמצעות דיסק און קי וכיו"ב.
14.	מפרט	2.14.7	פירוט תקני כוח אדם – האם אפשר להביא עובד סוציאלי שהוא גם מטפל השלכתי? הכוונה היא האם אפשר לשים את אותו אדם על שני תקנים? על מנת לצמצם בכמות כוח האדם, כמובן במידה והוא בעל ההכשרה המבוקשת.	אפשרי, ובלבד שהיקף המשרה לא יעלה על משרה מלאה.
15.	מפרט	2.14.7	מאיפה נלקח התקן? האם מתע"ס מסוים? אם כן – מדוע נכתב שבפועל לא נדרש (לצורך הדוגמא) רופא? אם לא מהתע"ס – כיצד נקבע התקן בפועל אם מדובר בתכנית חדשה?	שירות המבחן למבוגרים אינו עובד על פי התע"ס, והמסגרות שלנו לא עובדות על פי תע"ס. התקנים גובשו על פי הניסיון המצטבר שיש לנו בטיפול עוברי חוק, צרכים שאיתרנו שעונים על תכנית העבודה והמודל.
16.	מפרט	2.2	הוגדרו רק חגים יהודים ומוסלמים, מדוע אין התייחסות לחגים של נוצרים/ דרוזים? ייתכן ויהיו מטופלים נוצרים/ דרוזים או אנשי צוות מאותן עדות.	הוגדרו החגים בהתאם להערכה שנעשתה ביחס לאוכלוסיית היעד למסגרות. אך כמובן שתנתן התייחסות פרטנית בהתאם לצורך.
17.	מפרט	2.3	האם תינתן אפשרות לביצוע בדיקות שתן/ אלכוהול אם עולה חשד? אם כן מי מספק ערכות הבדיקה? ואיזה סוג בדיקות?	לגבי בדיקות שתן, במידת הצורך הבדיקות יעשו במשרדי שירות המבחן. לגבי אלכוהול, אם יעלו צרכים לבדיקות אלכוהול נבחן זאת בהמשך.
18.	מפרט	2.3	האם לצוות המרכז ישנו שיקול דעת בעניין התאמה או אי התאמה למסגרת או שחוות דעת קצין המבחן היא המכרעת והסופית? האם ניתן לפי חוות דעת הצוות לא לקבל מועמד \ מופנה?	ראו סעיף 8 להסכם ההתקשרות בעניין זה: "הספק מתחייב לקלוט במסגרת את כל המטופלים שיישלחו אליו על ידי המשרד. הספק יהיה רשאי לבקש מהמפקח על המשרד מטעם השירות לשוב ולעיין בהחלטתו להפנות אליו מטופל זה או אחר, אם הוא סבור כי מטופל זה אינו מתאים למסגרת. החלטת המשרד בבקשת הספק לעיון חוזר תהיה סופית."
19.	מפרט	2.6.2	בעת אירוע חריג במהלך הפעילות (אלימות בין מטופלים/ כלפי איש צוות) האם ניתן לעשות השעיה מידית במטרה לשמור על שלום שאר המטופלים והצוות? נבקש לקבל את נהלי ההשעיה במקרה של אירוע חריג.	יש התייחסות לאירועים חריגים והשעיית מטופל, ראו סעיף 2.6.1.
20.	כללי	2.14.6.3.1	האם ניתן להעסיק מדריך מכור נקי בעל	יבחן לגופה של פנייה ושל מקרה.



	ניסיון ותעודת מדריך חברתי?			
21.	שעות העבודה של המזכירה אמורות להיות גם במרכז היום וגם במרכז ערב?	2.14.6.7	מפרט	
22.	הבקשה נדחית. הבקשה להחליף את המילה "וייטען" במילה "וייקבע"	24.1.1.4	הסכם	
23.	הבקשה להסיר את המילים " בתת גבול של 10% מסכום הביטוח, למקרה ובמצטבר לתקופת הביטוח"	24.1.3.3.4	הסכם	
24.	הבקשה נדחית. הבקשה להחליף את הספרות 60 בספרות 30	24.1.6.2	הסכם	
25.	הבקשה מתקבלת. הבקשה להוסיף בסוף הסעיף את המילים "מובהר כי ביטול החריג לא יגרע מזכויות המבטח וחובות המבטח על פי דין"	24.1.6.8	הסכם	
26.	הבקשה נדחית. הבקשה להסיר את הדרישה ולהסתפק בהמצאת אישור קיום ביטוחים חתום כמקובל	24 ה'	הסכם	
27.	מקובל כי תבוא ההבהרה: "על אף האמור אי העברת אישור ביטוח בגין חידוש תוך 10 ימים ממועד החידוש לא תהווה הפרה יסודית, ובלבד שהביטוחים חודשו תוך שמירה על הרצף הביטוחי ובהתאם לתנאים נשוא הסכם זה".	נבקש להוסיף בסוף הסעיף את המילים "למרות האמור, מוסכם כי איחור עד 10 ימים בהמצאת אישור קיום ביטוחים לא ייחשב הפרה יסודית של ההסכם"	24 ט'	הסכם





את מפרט המכרז המעודכן, ניתן לראות באתר [מינהל הרכש הממשלתי](#), תחת הלשונית "מכרזים".
יודגש כי המפרט המעודכן הוא המפרט הקובע.

ועדת המכרזים מאשרת את נוסח התשובות וההערות כמפורט מעלה:

עו"ד הדס מנדלסון – נציגת היועצת
המשפטית

גב' אלישבע פריינד – ס. חשב
המשרד

נטלי ליאון, יו"ר הוועדה

